

Chères clientes, chers clients,

Nous sommes très heureux de pouvoir vous retrouver.

Le monde a changé et la crise sanitaire Covid-19 a redéfini nos priorités. Elle aura forcément un impact sur nos comportements et nos modes de consommations.

Nous avons préparé nos chambres, nos restaurants, notre spa pour vous accueillir en toute sécurité selon les recommandations de lutte contre le Covid-19 en collaboration avec le Bureau Véritas et Relais & Châteaux.

Hôtel

Afin de prendre soin de vous et d'assurer la protection de nos équipes, nous avons dû adapter nos procédures de travail et nos méthodes de nettoyage ont été repensées.

Pour votre sécurité, **le port du masque est obligatoire** dans l'ensemble des espaces de l'hôtel. L'attention de notre équipe étage est toujours aussi minutieuse, toutefois les mesures d'hygiène et plus particulièrement de désinfection ont été renforcées. Lors du service de couverture, nos femmes de chambres vous proposeront du linge supplémentaire sur simple demande. Vous pourrez constater que nous avons dû retirer certains éléments de votre chambre (room directory, bloc-notes, carte du spa, carte du room service) pour le remplacer par notre nouvelle solution digitale.

Lounge-Up

Cette application vous permet de prendre connaissance à tout moment de l'ensemble de nos services (journaux en libre consultation, cartes de nos restaurants et bar, commande en directe, activités et visite de la région). Elle vous permettra de préparer au mieux votre séjour à venir, de suivre toute l'actualité et de nous envoyer vos commandes de room service.

Voici le lien pour accéder à l'application : [Hôtel & Spa du Castellet *****](#)

La clé de connexion est : CASTELLET

Restaurants & Bar

Nos restaurants et les services proposés ont été repensés afin de garantir un espace d'un mètre entre chaque table. Celles-ci seront désormais limitées à 6 personnes maximum. Un formulaire vous sera remis à votre arrivée, il vous faudra indiquer vos coordonnées afin que l'Agence Régionale de Santé ou l'assurance maladie puissent vous contacter en cas de déclenchement d'un contact-tracing. Dans tous les cas, ces données seront détruites après un délai de 14 jours.

Nous avons à cœur de préserver la convivialité de nos espaces mais également la sécurité. C'est pour cela que du gel hydroalcoolique sera à votre disposition avant d'entrer dans chacun de nos restaurants. Nous vous rappelons que tous nos clients doivent **porter un masque** à l'arrivée et au départ, ainsi que **pendant tous les déplacements au sein des restaurants**.

Nous aurons toujours un grand plaisir à vous accueillir dans nos restaurants et bars mais nous ne serons pas en mesure de vous débarrasser de votre vestiaire, ne pouvant garantir la séparation de vos affaires. Les cartes du Bar, du San Felice, du Restaurant Ephémère et du Room Service seront consultables sur notre application Lounge Up.

Petit-déjeuner

Nous avons maintenu notre offre de petit-déjeuner sous forme de buffet. Toutefois les mesures sanitaires ont été renforcées. Du gel hydroalcoolique est disponible sur le buffet, les couverts sont changés toutes les 15 minutes et les machines ainsi que le mobilier tables et chaises sont désinfectés régulièrement.

Spa & Fitness

Les vestiaires du Spa restent disponibles, toutefois nous organiserons leur utilisation sur rendez-vous pour gérer le flux de fréquentation et le temps de nettoyage. Si vous le souhaitez, vous pourrez descendre au Spa en peignoir, vous serez alors accompagnés directement dans votre cabine.

Toutes nos praticiennes ont été formées aux gestes sanitaires et seront équipées de visières et/ou masques selon les soins pratiqués. Après chaque soin, toutes nos cabines de massage sont traitées par un purificateur afin de renouveler l'air dans nos espaces pendant 30 minutes.

Nous vous rappelons que tous nos clients doivent **porter un masque** à l'arrivée et au départ du Spa. Notre salle de fitness et notre salle de gym interactive sont à votre disposition et seront désinfectées après chaque utilisation.

Séminaires

Nous avons également renforcé les mesures sanitaires dans les espaces de réunion. Une désinfection régulière des points de contacts est en place (accueil, sanitaires, poignées, mobiliers, robinets, interrupteurs, micros...). Du gel hydroalcoolique est disponible à l'accueil de notre bastide séminaire, dans les salles de réunion et sur les buffets des pauses-café.

Pendant les pauses-café, un parcours est mis en place avec signalétique et potelets serre file pour éviter les croisements. Le port du masque est obligatoire dans les salles. Nous avons espacé les chaises pour respecter la distanciation physique et vous faire profiter d'espaces de travail plus grands. Le matériel de travail mis à votre disposition est à usage unique (blocs-notes et stylos). Nous demandons aux participants d'aérer les salles toutes les 3 heures (pendant 15 minutes à minima).

Tous nos collaborateurs ont été formés aux gestes barrières ainsi qu'aux précautions à prendre. Les membres de l'équipes sont tous engagés à appliquer notre charte sanitaire anti-Covid et reçoivent quotidiennement leur matériel de protection. Ces équipements sont bien sûr récupérés et détruits d'une manière spécifique et dans le respect de la gestion des déchets.

Votre santé ainsi que celle de nos collaborateurs restent plus que jamais au cœur de nos priorités. C'est la raison pour laquelle **nous avons mis en place un protocole sanitaire renforcé**, afin de rouvrir l'Hôtel & Spa du Castellet dans les meilleures conditions.

Nous nous réjouissons de vous accueillir prochainement.

Alexandra & Christophe BACQUIE
& toute l'Equipe de l'Hôtel & Spa du Castellet

