



Au cœur d'un site exceptionnel et dynamique, découvrez l'Hôtel & Spa du Castellet 5*, une adresse de charme en Provence membre Relais & Châteaux. Si vous êtes motivé(e) et passionné(e) par l'hôtellerie de luxe, rejoignez notre équipe pour une aventure humaine et professionnelle unique !

Réceptionniste tournant H/F – CDD saisonnier

Le Réceptionniste est l'interlocuteur privilégié du client. Il assure son accueil à l'hôtel tout au long du séjour et fournit toute information nécessaire au bon déroulement de celui-ci dans le respect des standards de qualité de notre établissement.

Activités principales (liste non exhaustive) :

➤ **Accueil et commercialisation :**

- Accueillir le client au téléphone, au desk et l'accompagner en chambre, présenter les prestations de l'hôtel
- Répondre efficacement aux demandes du client pendant toute la durée de son séjour
- Veiller à ce que le départ du client s'effectue dans de bonnes conditions
- Effectuer le réassort des supports et brochures d'information à la disposition de la clientèle

➤ **Administration et gestion du poste de travail :**

- Assurer le secrétariat du service et effectuer les opérations courantes de réservation
- Gérer et clôturer les comptes clients, effectuer la facturation des prestations et procéder aux encaissements, gérer les fonds de caisse

Certifications principales : CQP de la CNPE- IH, BTS hôtellerie restauration option A gestion et mercatique, Titre de réceptionniste en hôtellerie du ministère du travail, Mention complémentaire accueil réception, ou par expérience professionnelle équivalente

Connaissances :

- Maîtrise de l'anglais obligatoire et d'une 2^{ème} langue si possible
- Maîtrise de Windows, d'internet et des logiciels de réservation (Vega)
- Connaissance des règles de sécurité
- Connaissance des techniques d'accueil et de vente
- Connaissance des activités touristiques

Durée : CDD saisonnier sur une base de 39 heures hebdomadaires. Début de contrat : 01 mars 2021

Un véhicule est fortement recommandé sur le site (non desservi par les transports en commun) / Avantage en nature nourriture / Possibilité de logement (avantage en nature / colocation) / Prise en charge à 100% de la mutuelle d'entreprise / versement d'un demi treizième mois / 2 jours de repos consécutifs par semaine / accord d'intéressement en vigueur / Services et réductions offerts aux salariés et belles conditions de travail dans un environnement haut de gamme.

Hôtel & Spa du Castellet*** Relais & Châteaux de 43 chambres et suites, restaurant gastronomique Christophe Bacqué 3* Michelin, restaurant bistrot San Felice, restaurant estival L'Ephémère, Spa, Golf et salles de réunion.**

Merci d'adresser vos CV et lettre de motivation à recrutement@hotelducastellet.com